

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітної періоду

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне підприємство "ЮЛАЙНС"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 22109, Вінницька обл., Козятинський р-н, с. Козятин, вул. Молодогвардійська, 84 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 37636845	
0202	Код території за КОАТУУ	<b>521482803</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<b>61.20</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>120</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Надання послуг із доступу до Інтернету</b>					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	доба	не більше як одна доба	-	одна доба	не більше як одна доба
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	-	0	не більше ніж 1%
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	-	0	не більше ніж 1%
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	-	0	не більше ніж 1%
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не більше ніж 90%	-	100	не більше ніж 90%
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	не більше ніж 10%	-	0	не більше ніж 10%
0307	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 90%	-	100	не більше ніж 90%
0308	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	-	0	не більше ніж 10%

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	відділ контролю якості мереж та послуг		1, 12.01.2015р.	01.01.2015р. - 31.12.2015р.

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://ulines.net.ua/>

Керівник



(підпис)

Юлик Юрій Сергійович

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Юлик Юрій Сергійович

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

admin@ulines.net.ua

телефон:

(093)-251-13-13

факс: